

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

QuéProponen.co

| | |
|--------------------------------------|---|
| Responsable del Tratamiento | SEIKA AI S.A.S. |
| NIT | 901.897.740-1 |
| Representante Legal | Henry Gabriel Bravo Casanova |
| Dirección | Carrera 7 No. 116-50, Bogotá D.C., Colombia |
| Canal para ejercer derechos | henry@seika.ai |
| Fecha de entrada en vigor | 22 de abril de 2026 |
| Fecha de eliminación de datos | 20 de agosto de 2026 |
| Versión | 1.0 |

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

SEIKA AI S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT **901.897.740-1**, representada legalmente por **Henry Gabriel Bravo Casanova**, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.018.519.459, con domicilio en la Carrera 7 No. 116-50 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, y con correo electrónico **henry@seika.ai**, es el **Responsable del Tratamiento** de los datos personales recolectados a través del sitio web **queproponen.co**.

La presente Política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan la protección de datos personales en Colombia.

2. Objeto y Alcance

QuéProponen.co es un proyecto cívico de carácter demostrativo operado por SEIKA AI S.A.S. Su propósito es permitir que cualquier ciudadano en Colombia consulte, mediante preguntas en lenguaje natural, el contenido de los planes de gobierno oficialmente publicados por los candidatos a la Presidencia de la República en las elecciones de 2026, entregando como respuesta citas textuales con número de página del documento oficial de cada candidato.

Esta Política regula exclusivamente el tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio queproponen.co. No aplica a otros productos o servicios operados por SEIKA AI S.A.S., que se rigen por sus propias políticas.

3. Datos Personales Recolectados

El Responsable recolecta, de manera limitada y exclusiva para los fines descritos en esta Política, los siguientes datos:

- **Dirección de correo electrónico:** proporcionada voluntariamente por el Titular al solicitar acceso al chat del servicio.
- **Identificador seudonimizado (hash):** valor resultante de aplicar una función criptográfica no reversible (SHA-256) a la dirección de correo electrónico. Este identificador se utiliza exclusivamente para asociar las preguntas realizadas por un mismo usuario con fines de análisis agregado de uso, sin exponer el correo original en la base de analítica.

Datos que NO se recolectan:

- Nombre, apellidos, documento de identidad, teléfono, dirección física.
- Género, edad, ocupación, nivel educativo, estado civil.
- Opinión política, preferencia electoral, afiliación partidista o cualquier dato sensible conforme al artículo 5 de la Ley 1581 de 2012.
- Cookies de seguimiento publicitario, identificadores de dispositivo o huellas digitales (fingerprinting).
- Ubicación geográfica precisa.

Sobre las direcciones IP:

El Responsable no almacena direcciones IP de los Titulares. Las direcciones IP pueden ser procesadas de forma transitoria por los sistemas de control de uso (rate limiting) para prevenir abusos del servicio, pero no se persisten en ninguna base de datos ni registro del Responsable.

Sobre las preguntas escritas en el chat:

Las preguntas que el Titular escribe en el chat se almacenan asociadas al identificador seudonimizado (hash) con fines de análisis agregado de uso del servicio. Las preguntas no son, por sí mismas, datos personales, salvo que el Titular incluya voluntariamente en ellas información que permita su identificación, lo cual no es requerido ni esperado por el servicio. Se recomienda al Titular no incluir datos personales en el contenido de sus preguntas.

4. Finalidades del Tratamiento

Finalidades autorizadas (exclusivas):

1. Envío de un código de autenticación de un solo uso (OTP) a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Titular, con el fin de verificar que el Titular controla dicha cuenta de correo.

2. Creación y mantenimiento de una sesión autenticada mientras el Titular utilice el servicio QuéProponen.co.
3. Análisis agregado de patrones de uso del servicio, utilizando exclusivamente el identificador seudonimizado (hash), sin capacidad técnica ni procedimental de revertirlo al correo original.

Finalidades expresamente excluidas:

El Responsable se obliga, de manera expresa y verificable, a NO utilizar los datos personales recolectados para ninguna de las siguientes finalidades:

- Envío de comunicaciones de marketing, newsletters, promociones o cualquier mensaje distinto al código OTP estrictamente necesario para la autenticación.
- Creación de perfiles comerciales, políticos, electorales o de cualquier otra naturaleza.
- Venta, alquiler, cesión, intercambio o cualquier forma de transferencia de la dirección de correo electrónico a terceros con fines comerciales, políticos o de otra índole.
- Cruce con bases de datos externas, enriquecimiento con información obtenida de fuentes públicas o privadas, ni correlación con otros identificadores.
- Entrega de los datos a campañas políticas, partidos, movimientos, candidatos, autoridades electorales o cualquier tercero con interés político, salvo requerimiento judicial o legal expreso.
- Uso para el entrenamiento de modelos de inteligencia artificial propios o de terceros.

Naturaleza del mandato:

La limitación estricta del uso del correo electrónico al envío del código OTP constituye un elemento esencial del mandato público de QuéProponen.co como utility cívica neutral. Esta limitación no es renunciable ni modificable por el Responsable mientras esta Política esté en vigor.

5. Encargados del Tratamiento

Para la ejecución de las finalidades descritas, el Responsable utiliza los siguientes proveedores, que actúan como Encargados del Tratamiento:

| Encargado | País | Finalidad | Política pública |
|-------------|----------------|--|---------------------------------|
| Resend Inc. | Estados Unidos | Envío transaccional del correo con el código OTP. | resend.com/legal/privacy-policy |
| Neon Inc. | Estados Unidos | Almacenamiento cifrado de la base de datos relacional (correo electrónico y hash). | neon.tech/privacy-policy |

Ambos Encargados están vinculados contractualmente al cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, seguridad y finalidad limitada, en términos sustancialmente equivalentes a los exigidos por la normatividad colombiana.

6. Transferencia y Transmisión Internacional

Los Encargados del Tratamiento operan infraestructura tecnológica ubicada en Estados Unidos de América. En consecuencia, el tratamiento de los datos personales del Titular implica una transmisión internacional de información para los fines descritos en esta Política.

Al aceptar esta Política, el Titular autoriza de manera expresa, previa e informada la transmisión internacional de su dirección de correo electrónico y el hash asociado hacia los Encargados mencionados, con el entendido de que dichos Encargados están obligados contractualmente a garantizar niveles de protección equivalentes a los previstos por la Ley 1581 de 2012.

7. Tiempo de Retención y Supresión

La dirección de correo electrónico y el identificador seudonimizado asociado se conservarán hasta el **20 de agosto de 2026**, fecha correspondiente a sesenta (60) días calendario posteriores al cierre del proceso electoral presidencial colombiano de 2026.

En esa fecha, el Responsable procederá a la eliminación total de los datos personales relacionados con el servicio QuéProponen.co de sus propios sistemas y requerirá formalmente a los Encargados del Tratamiento su eliminación de los sistemas respectivos, salvo aquella información que deba conservarse por obligación legal expresa.

El Titular puede solicitar la supresión anticipada de sus datos en cualquier momento, sin necesidad de expresar causa, mediante el procedimiento descrito en la sección 9 de esta Política.

8. Derechos del Titular

De conformidad con los artículos 8 y siguientes de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el Responsable, previa solicitud, respecto al uso que se ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. Procedimiento para Ejercer los Derechos

El Titular puede ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud al correo electrónico henry@seika.ai, con el asunto "*QuéProponen - Derechos del Titular*".

La solicitud debe contener, como mínimo:

- Nombre del Titular.
- Dirección de correo electrónico objeto de la solicitud.
- Descripción clara y precisa del derecho que se desea ejercer (acceso, actualización, rectificación, supresión, revocación de autorización, etc.).
- Dirección de correo o medio de contacto para la respuesta.

Plazos de respuesta:

- Consultas: diez (10) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud. Cuando no fuere posible atender la consulta en ese término, se informará al Titular antes del vencimiento expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.
- Reclamos: quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a la recepción del reclamo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, que no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

El ejercicio de los derechos aquí descritos es gratuito para el Titular.

10. Medidas de Seguridad

El Responsable aplica medidas técnicas y organizacionales razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados. Entre otras:

- Conexiones cifradas mediante TLS (HTTPS) en toda la interacción del Titular con el servicio.
- Cifrado en tránsito y en reposo de la base de datos operada por el Encargado correspondiente.
- Acceso restringido a la base de datos mediante credenciales controladas, con rotación periódica.

- No impresión del correo electrónico del Titular en archivos de registro (logs), trazas de sistema ni archivos de depuración.
- Uso de una función criptográfica no reversible (SHA-256) para generar el identificador seudonimizado, lo que impide reconstruir el correo original a partir del hash.

11. Autorización

Al ingresar su dirección de correo electrónico en el formulario de autenticación del servicio QuéProponen.co, el Titular otorga autorización previa, expresa e informada a SEIKA AI S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales en los términos y para las finalidades descritas en esta Política.

La autorización es revocable por el Titular en cualquier momento conforme al procedimiento descrito en la sección 9, sin necesidad de expresar causa.

12. Vigencia y Modificaciones

- **Fecha de entrada en vigor:** 22 de abril de 2026.
- **Fecha prevista de eliminación de los datos:** 20 de agosto de 2026.
- Cualquier modificación sustancial a esta Política se publicará en queproponen.co/privacidad con al menos cuarenta y ocho (48) horas de anticipación a su entrada en vigor.
- El Titular puede revocar su autorización en caso de no estar de acuerdo con una modificación.

13. Naturaleza Cívica y Demostrativa del Proyecto

QuéProponen.co es un ejercicio cívico de carácter demostrativo desarrollado por SEIKA AI S.A.S. como aplicación de inteligencia artificial a información pública de interés electoral. El servicio:

- No tiene ánimo de lucro directo, no acepta publicidad ni patrocinios políticos.
- No está afiliado, asociado, patrocinado ni avalado por ningún partido político, movimiento, campaña, candidato o autoridad electoral.
- No emite recomendaciones de voto ni realiza interpretaciones del contenido de los planes de gobierno.
- Se limita a citar textualmente los documentos oficiales publicados por los candidatos, con referencia a la página exacta del documento.

La limitación estricta en el uso de los datos personales recolectados es parte integral del compromiso público de neutralidad verificable que sustenta este proyecto.

— FIN DE LA POLÍTICA —

SEIKA AI S.A.S. — NIT 901.897.740-1 — Bogotá D.C., Colombia